

Regulamin sklepu

I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem Sklep.ArtIdee.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

2. Sklep Sklep.ArtIdee.pl jest prowadzony przez firmę:

Art4net s.c.

ul. Ściegiennego 49B/30
40-114 Katowice
NIP 577-18-42-484

zwana dalej Sprzedającym.

3. Adres Sklepu i do korespondencji:

Artidee

ul. Ofiar Terroru 40

44-280 Rydułtowy

tel. 32 721 88 44

e-mail: biuro@artidee.pl

II. Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienia można składać za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka oraz następnie poprzez przycisk "Zamówienie".

By można było poprawnie przeprowadzić procedurę zamówienia, konieczne będzie założenie konta użytkownika, dzięki któremu można także obserwować status realizacji zamówienia.

2. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu, pod którym będzie możliwe potwierdzenie złożenia zamówienia.

3. Warunkiem wysłania dokonanych zakupów jest m.in. podanie adresu dostawy: ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto.

4. W przypadku podania nieprawdziwych, nie pełnych lub błędnych danych Prowadzący sklep podejmie próbę skontaktować się z Zamawiającym w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży.

5. Wszystkie podane dane są zbierane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i wystawienia faktury albo rachunku oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej sklepu.

6. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje:

a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - po otrzymaniu przez sklep potwierdzenia zamówienia,

b) w przypadku zamówień z przedpłatą na konto bankowe – po zaksięgowaniu płatności.

7. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 13:00, w soboty, niedziele oraz święta - będą realizowane następnego dnia roboczego.

8. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Prowadzący sklep skontaktuje się z Zamawiającym w celu uzgodnienia sposobu realizacji zamówienia: częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia.

9. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Prowadzący sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

10. Zamówienia, w których nieprawidłowo wypełniono dane kontaktowe: e-mail i telefon - nie będą rozpatrywane.

11. Prowadzący sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości.

III. Ceny towarów, płatności i wysyłka

1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym Sklep.ArtIdee.pl są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).

2. Prowadzący sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

3. Zamawiający może wybrać następujące formy płatności za zamówienie:

- a. płatność przy odbiorze - należność pobiera kurier lub listonosz Poczty Polskiej
- b. płatność przy odbiorze w sklepie Artidee ul. Ofiar Terroru 40, Rydułtowy
- c. przelewem bankowym bezpośrednio na konto sklepu. Nr konta sklep.artidee.pl: mBank 85 1140 2004 0000 3902 3037 8048.

4. Do każdego zamówienia wysyłanego do Zamawiającego doliczany jest koszt dostawy. Towar wysyłany jest na terenie Polski Kurierem lub Poczta Polska. Wysyłka za granicę realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej jako przesyłka ekonomiczna lub lotnicza. Zamawiający sam określa sposób dostawy.

5. Opłata za przesyłkę zamówionego towaru obliczana jest na podstawie jej wagi i cennika firmy kurierskiej oraz Poczty Polskiej. Prowadzący sklep nie dolicza do przesyłki żadnych opłat dodatkowych.

Koszty dostawy mogą ulec zmianie ze względu na wagę przesyłki lub ilość zamówionych towarów.

6. Koszt wysyłki zamówienia powyżej zalecanej wagi ustalany jest indywidualnie po kontakcie ze strony Prowadzącego sklep.

IV. Zwroty i reklamacje

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (z późn. zmianami) Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie internetowym Prowadzącego sklep bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

2. Zwrot bez zadawania pytań jest możliwy, gdy towar nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą będącą potwierdzeniem kupna oraz informacją o numerze konta na jakie należy przelać zwracane pieniądze.

W przypadku gdy zwracany towar został dostarczony z zerowym kosztem dostawy - koszt dostawy zostanie odliczony od ceny towaru.

Jeżeli zwracany towar zostanie odesłany w opakowaniu nieoryginalnym Prowadzący sklep zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztu opakowaniu z zwracanej kwoty.

Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

3. W chwili odbioru towaru Zamawiający powinien dokonać sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki przy odbiorze konieczne jest sporządzenie protokołu jej uszkodzenia w obecności osoby doręczającej przesyłkę oraz niezwłoczne poinformowanie o zaistniałej sytuacji Prowadzącego sklep.

4. Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien skontaktować się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Prowadzącego sklep (tel. 32 721 88 44) w celu ustalenia sposobu rozpatrzenia reklamacji.

Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Prowadzący sklep zwróci Zamawiającemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

V. Polityka dotycząca cookies

Sklep Sklep.ArtIdee.pl używa Mechanizmu Cookies („ciasteczka”) w celu umożliwienia wykorzystywania pełnej funkcjonalności sklepu. W plikach cookie zapisywane są dane związane z sesją, uwierzytelnieniem w sklepie i procedurą realizacji zamówienia.

Mechanizm Cookie jest domyślnie włączony w większości przeglądarek internetowych co umożliwi zapisywanie plików cookies na urządzeniu klienta.

Mechanizm ten może być wyłączony lub przełączony w tryb informowania o każdorazowej próbie zapisywania informacji na urządzeniu klienta.

Wyłączenie Mechanizmu Cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze sklepu.

VI. Inne postanowienia

1. Prowadzący sklep wystawia fakturę VAT na zakupiony towar. Jest ona dokumentem potwierdzającym zakup towaru w sklepie, w tym celu należy poprawnie wypełnić dane do faktury wraz z NIP.

2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zamawiający składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Zamawiającego na liście przewozowym przesyłki.

3. Prowadzący sklep dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie towarów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta.

4. Zakup w sklepie internetowym Sklep.Artidee.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2013.